

# Algemene voorwaarden en overige info



## Algemene voorwaarden bij behandelovereenkomst tussen client(en) en therapeut Yvonne van Uden van Praktijk 'Moeder en kind, samen onderweg'.

1. Indien client(en) na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgggesprek, is er sprake van een behandelovereenkomst. Deze wordt op schrift vastgelegd.
2. De behandelovereenkomst is tweeledig; de therapeut en de client gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut-client.
3. De behandeling heeft betrekking op de door de client aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld.
4. De overeenkomst kan ten alle tijden door de client worden beëindigd, dit kan telefonisch, mondeling of per mail.
5. Bij het aangaan van de overeenkomst is het voor de client duidelijk hoe de betalingen verlopen. Ondersteuning vanuit de Jeugdwet of WMO worden door de gemeente die de beschikking heeft afgegeven, betaald. Het aantal uren, horende bij de beschikking, zijn bij de client bekend. Bij een prive consult is de client op de hoogte van het bedrag. De nota hiervoor wordt per email verstuurd. De client regelt zelf de mogelijke declaraties bij de eigen ziektekostenverzekeraar.
6. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 24 uur van te voren worden afgemeld. De therapeut kan de kosten van deze gemiste sessie in rekening brengen wanneer de client zich niet tijdig heeft afgemeld.
7. De therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en de daarbij behorende relevante documenten.
8. De therapeut houdt zich aan haar geheimhoudingsplicht. Gegevens van de client worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (huisarts) overhandigd of medegedeeld. De therapeut is wettelijk verplicht om de dossiers 15 jaar te bewaren.
9. De therapeut is aangesloten bij de beroepsvereniging BPHA. De regels van deze beroepsvereniging zijn van toepassing op mij. Wanneer u een klacht heeft dan bespreek ik deze graag eerst met u. Mochten we er samen niet uitkomen dan kunt u via de site [www.bpha.nl/organisatie](http://www.bpha.nl/organisatie) info verkrijgen hoe en waar u uw klacht kunt melden.
10. Als therapeut ben ik niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de client die ontstaan zijn door het betreden van de praktijk.

De therapeut zal altijd eerst aan u vragen of u het op prijs stelt dat, zo nodig, informatie bij de huisarts, specialist, school of collega-hulpverlener wordt ingewonnen.

Huisarts is bekend met de klachten van cliënt? Ja/Nee

Gedurende de behandeling of achteraf kan er verslag worden gedaan aan de huisarts en/of collega-verwijzer. Dit betreft een kort verslag dat ten alle tijden eerst door de client gezien wordt ter goedkeuring.

De wijze van betaling voor de sessies zijn bekend. Hiervan wordt de nota gestuurd naar de client of bij een beschikking naar de desbetreffende gemeente.

Het annuleren van gemaakte afspraken dient 24 uur van tevoren plaats te vinden, anders kan de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. Annuleren kan ook per mail/app of telefonisch.

Therapeut houdt een digitaal dossier bij, dit dossier dient bewaard te worden. Client is daarvan op de hoogte en geeft hiervoor toestemming.

De therapeut is gehouden aan de beroepscode. Dat houdt in dat alle informatie betreffende u vertrouwelijk is.

Client geeft aan de therapeut door wanneer er medicijngebruik is anders dan pijnstillers wanneer daar naar gevraagd wordt. Zo ja evt welke, per wanneer en door wie voorgeschreven.

Bij het intake gesprek wordt het intakeformulier besproken wat de client toegestuurd krijgt via MijnDiad. Doel van het intake gesprek is de vraag helder te krijgen van de client en daarop de behandeldoelen te stellen met de daarbij horende aantal sessies. Gedurende het traject kan dit aangepast worden.

Alle eventuele, nadelige gevolgen, voortvloeiende uit het achterhouden van informatie uit het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt. De cliënt en therapeut verklaren bovenstaande te hebben gelezen en gaan hiermee akkoord